

REGULAMENTO PISTA NO GELO

Período:

24 de maio de 2025 a 25 de agosto de 2025.

Faixa etária:

- Patinação: a partir de 5 anos.
- Carrinho: de 2 a 4 anos.

É preciso chegar com 40 minutos de antecedência ao local para preparar o check-in.

Horário de funcionamento:

- Segunda-feira a Sexta, das 10h às 22h
- Sábado das 10h às 22h
- Domingos e feriados, 11:30h às 21h

Ingressos:

- Pela Sympla:
 - R\$ 65,00 por 30 minutos no cartão de débito ou crédito.
 - R\$ 40,00 Iceland Car: todos os dias/horários (restrito a crianças de 2 a 4 anos) = 18 voltas.
 - R\$15,00 Meias personalizadas: (o par).
- Pela bilheteria:
 - R\$ 60,00 por 30 minutos pagamento em dinheiro.
 - R\$ 65,00 por 30 minutos pagamento em cartão.
 - R\$ 40,00 Iceland Car: todos os dias/horários (restrito a crianças de 2 a 4 anos) = 18 voltas.
 - R\$15,00 Meias personalizadas: (o par).

Protocolos de Segurança:

- O brinquedo segue as normas de proteção e segurança contra a Covid-19. O uso de máscara facial pode ser obrigatório caso a recomendação na data da visita seja para usar. Todos os equipamentos fornecidos pela equipe de produção serão entregues higienizados aos participantes, a ICELAND possui um equipamento próprio de descontaminação que desinfecta todos os equipamentos de segurança e patins usados pelos clientes.

Informações Gerais:

- A participação na ICELAND PISTA DE PATINAÇÃO DE GELO implica AUTORIZAÇÃO à Amazonas Shopping utilizar imagem e/ou nome do participante, para fins de divulgação das atividades da atração “Pista de Gelo” do Amazonas Shopping, podendo, para tanto, reproduzi-la e/ou divulgá-la pela Internet em páginas web e/ou e-mail marketing, mídia eletrônica, por jornais, revistas, folders, bem como por todo e qualquer material e veículo de comunicação, público ou privado, e por parceiros, com finalidade informativa e de utilidade pública, no período de 1 (um) ano, a partir da data da primeira veiculação. Declarando ainda que não há quaisquer pendências a serem reclamadas, a título de direitos conexos, referente ao uso de imagem e/ou nome aqui concedido;
- O brinquedo segue normas de segurança contra a Covid-19 estipuladas por autoridades de saúde;
- O uso de máscara não é obrigatório, seguindo a orientação da prefeitura local;
- A capacidade do brinquedo está reduzida em 10%;
- Os dias, os horários de funcionamento e as atividades poderão sofrer alterações ou cancelamentos sem prévia comunicação;
- As sessões serão mistas, com adultos e crianças;
- Podem participar crianças a partir de 2 anos e adultos de todas as idades. Todos pagam valor integral;
- Crianças de 5 a 12 anos podem entrar sozinhas, desde que os pais ou responsáveis permaneçam do lado de fora da área da PATINAÇÃO NO GELO ICELAND durante a participação. A criança permanecerá sob a inteira responsabilidade deles. Caso o responsável deseje participar, será necessário comprar um ingresso para a criança e para o acompanhante;
- Os monitores podem impedir a entrada de participantes que estejam com algum elemento de vestuário ou acessório que possa trazer danos ao recinto, bem como colocar a própria segurança ou de terceiros em risco, como peças de roupas com adornos e detalhes em metal, material pontiagudo, cintos, pulseiras, adornos de rosto e de pescoço que o monitor entenda que seja de uso inadequado no interior do brinquedo;
- É dever dos responsáveis, quando chegarem na PATINAÇÃO NO GELO ICELAND, comunicar se o participante tem algum tipo de deficiência. Desta maneira, a atração não se responsabiliza pela omissão de informações referentes ao
- participante;
- Crianças portadoras de deficiência e/ou com mobilidade reduzida devem estar acompanhadas de um responsável;

- Pessoas com mobilidade reduzida têm prioridade na fila;
- Não é permitida a guarda de pertences de crianças e/ou responsáveis na área do brinquedo, não havendo responsabilidade sob os itens;
- O guarda volume será permitido apenas para guarda de calçados. Em nenhuma hipótese serão aceitos outros pertences. Os monitores podem impedir a entrada de participantes que estejam com algum elemento de vestuário ou acessório que possa trazer danos ao recinto, bem como colocar a própria segurança ou de terceiros em risco, como peças de roupas com adornos e detalhes em metal, material pontiagudo, cintos, pulseiras, adornos de rosto e de pescoço que o monitor entenda que seja de uso inadequado no interior do brinquedo;
- A organização da PATINAÇÃO NO GELO ICELAND não se responsabiliza por qualquer acidente ou problema que venha a ocorrer com o participante no espaço do brinquedo ocasionado por mau comportamento dele; por falta de cuidado por parte de seu responsável ou pela inobservância às instruções repassadas pelos monitores.
- Os monitores não se responsabilizam pela guarda da criança. Desta forma, os pais ou responsáveis devem permanecer junto no local da atividade;
- A produção da Pista de Gelo não se responsabiliza por objetos perdidos ou esquecidos na área da atração. Quaisquer objetos encontrados no local serão encaminhados ao setor de Achados e Perdidos do shopping, no SAC;
- Reservamo-nos o direito de solicitar ao pai ou responsável a saída de alguma criança que estiver colocando em risco outras crianças durante a sua estada na atração;
- Como existe limitação de quantidade de participantes e de turmas, a pista está sujeita à lotação;
- Todas as atividades serão sob coordenação de monitores devidamente treinados;
- Não é permitida a entrada de mulheres grávidas;
- Não é permitida a entrada de animais de estimação;
- Os participantes que não estiverem de acordo com as orientações da monitoria e da coordenação da atração não poderão permanecer na atividade;
- A atração possui apólice de seguro para acidentes pessoais;
- Idade permitida para a patinação: a partir de 5 anos.
- Idade permitida para o trenó: de 2 a 5 anos.
- Patins disponíveis do número 28 ao 46.
- Para entrar novamente na pista de gelo, é obrigatório a sair da atração e reingressar no final da fila da bilheteria para adquirir outro ingresso.

- Os ingressos adquiridos pelo site symppla.com.br ou pelo aplicativo Symppla só terão validade no(s) horário(s) escolhido(s) no momento da compra.
- Os ingressos adquiridos na bilheteria só terão validade no dia escolhido no momento da compra.
- O funcionamento da pista é encerrado no horário de fechamento do Shopping.
- Após o participante adquirir seu ingresso na bilheteria, a ordem de participação no evento será definida por meio da ordem na fila, ou seja, por ordem de chegada, e pela disponibilidade de vaga.
- O número de participantes é limitado, cabendo aos monitores do evento informar aos interessados quando o limite for atingido.
- É obrigatória a utilização dos equipamentos de segurança (joelheiras, cotoveleiras, luvas e capacetes) e de meias.
- Não é permitido o acesso ao ringue de patinação com nenhum tipo de alimento e bebida, bem como balas e chicletes.
- Não será permitida a entrada de clientes, crianças ou adultos, portando brinquedos, sacolas, embrulhos, alimentos, bebidas, bem como mascando chicletes ou balas;
- Não é permitida a permanência, dentro da estrutura da pista, de pessoas que não patinarão, mesmo sendo acompanhantes ou responsáveis.
- Na área reservada para troca de patins só é permitido o acesso de participantes com ingressos.
- Após a entrada no ringue de patinação não é feita devolução do dinheiro.
- Não há a possibilidade de guardar créditos de minutos para utilização posterior e nem os repassar para outra pessoa.
- Não é permitido patinar após ter ingerido bebidas alcoólicas.
- É de exclusiva responsabilidade dos responsáveis quaisquer acidentes que porventura o participante venha sofrer antes, durante ou depois em decorrência da participação no evento Pista de Patinação no Gelo. Este evento envolve possíveis riscos decorrentes por se tratar de brincadeira de aventura.
- Os patinadores menores de 18 (dezoito) anos devem estar acompanhados dos pais ou responsáveis, que deverão assinar o termo de responsabilidade no ato da compra do ingresso.
- No caso de menores de 18 (dezoito) anos, além de assinarem o termo de responsabilidade, os pais ou responsáveis deverão permanecer no local do evento durante a utilização da pista por parte do menor, uma vez que é de inteira responsabilidade dos pais ou responsáveis a guarda dos menores durante e no término da patinação.
- É obrigatória a assinatura do “Termo de Responsabilidade” para poder patinar.

- Os monitores são para apoio de todos os patinadores e não estão autorizados a permanecer com um único patinador de forma exclusiva, cada instrutor está devidamente treinado para oferecer 1 volta com cada participante como forma de orientação aos primeiros passos.
- Ficam previstas paradas técnicas da pista para a manutenção, que terão duração de aproximadamente 15 minutos.
- As instruções fornecidas pelos monitores devem ser respeitadas. Em caso de não cumprimento de suas instruções, bem como o não atendimento do constante no presente Regulamento e nas Regras e Dicas de Segurança, o patinador será retirado da pista sem o reembolso do valor do ingresso.
- Este regulamento deverá ser cumprido integralmente para a sua própria segurança.
- A participação implica no total conhecimento e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento.